



ных, насекомых и др.;

Наличия следов стороннего вмешательства в изделие или ремонта изделия самостоятельно, либо организациями, предприятиями или частными лицами, не уполномоченными этой Фабрикой;

Нанесения изделию ущерба в результате внесения изменений в его конструкцию;

Использования изделия в производственных целях.

Во всех этих случаях сервисное обслуживание происходит за счет Покупателя по Фабричным расценкам. Характер дефекта определяет эксперт предприятия, который составляет при осмотре мебели акт экспертизы, о чем сообщается Покупателю.

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Незначительная разнооттеночность облицовочных тканей, цвета и отличие рисунка лакокрасочных покрытий (декора) не является дефектом мебели.

#### ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ:

Ремонт производится на дому или Фабрике, в зависимости от характера дефекта. Бесплатное и платное сервисное обслуживание осуществляется по заявлению Покупателя, поданному в салон, где была приобретена мебель, или в службу сервиса Фабрики. Устранение выявленных недостатков осуществляется службой сервиса Фабрики в течение 30 дней с момента подачи письменного заявления Покупателем (ст. 20 Закона РФ «О защите прав потребителя» ред. 17.12.1999 г.). Фабрика оставляет за собой право на модификацию изделий, способствующую улучшению эксплуатационных свойств мебели.



#### Талон на гарантийное обслуживание №1

Артикул \_\_\_\_\_

Наименование товара \_\_\_\_\_

Вид поломки \_\_\_\_\_

Мастер, осуществляющий ремонт \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Работу принял \_\_\_\_\_

#### Талон на гарантийное обслуживание №2

Артикул \_\_\_\_\_

Наименование товара \_\_\_\_\_

Вид поломки \_\_\_\_\_

Мастер, осуществляющий ремонт \_\_\_\_\_

Дата ремонта \_\_\_\_\_

Работу принял \_\_\_\_\_